



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО
ЗА РАД, ЗАПОШЉАВАЊЕ, БОРАЧКА
И СОЦИЈАЛНА ПИТАЊА
Сектор за социјалну заштиту
Одељење за инспекцијски надзор
Број: 004219564 2025 13400 004 003 000 001
Датум 12.01.2026. године
Немањина 22-26
Београд

18 JAN 2026
УЛАЗИЦА

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

ул. Делиградска бр. 16
Београд

ПРЕДМЕТ: Одговор на Извештај НПМ о посети Дому за децу и омладину „Вера Радивојевић“, Бела Црква
Веза: број 414-20/25, дел.бр. 27159 од 02.10.2025. године

Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања је размотрило ваш Извештај о посети Дому за децу и омладину „Вера Радивојевић“, Бела Црква, и у вези са наведеним у прилогу су сугестије које се односе на препоруке које су у оквиру извештаја дате наведеном субјекту.

Препорука 1: „Дом Вера Радивојевић“ ће заменити / поправити дотрајале и оштећене делове намештаја, односно корпе за одлагање чистог веша и у будућем раду ће обезбедити њихову редовну замену и поправку.

У вези са наведеним обавештавамо вас да су представници Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања крајем 2025. године обишли Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“, а у склопу припреме документације за ИПА пројекат који се односи на израду пројектне документације за потребе реконструкције постојећих објеката у којима су смештена деца и млади, ради припреме наведених установа социјалне заштите за трансформацију, која је предвиђена као посебна фаза пројектних активности. Том приликом извршен је и обилазак простора у којем бораве корисници (спаваоница и заједничких просторија, трпезарије, спортске сале и др.). Констатовано је да је намештај доста стар, те да је у неким собама и прилично оштећен, те да је потребно плански извршити замену истог. Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања значајан износ средстава издваја на годишњем нивоу за потребе установа социјалне заштите, с тим да се приликом одобравања средстава води рачуна о приоритетима (храна, енергенти, налози инспекцијских служби и др.). Дакле, Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ може у складу са својим приоритетима поднети захтев Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања за

доделу додатних средстава, с тим да се замена дотрајалог намештаја може вршити sukcesивно у наредном периоду, у складу са расположивим материјалним средствима.

Препорука 2: „Дом Вера Радивојевић“ ће предузети активности и мере са циљем да реновира сва постојећа оштећења у појединим собама, заједничким купатилима, деловима ходника, фискултурној сали и на фасадама.

Како је већ раније речено, приликом обиласка објекта утврђени су одређени проблеми. Као прво појава влаге, коју је неопходно санирати пре реализације осталих завршних радова. Такође, на управном делу зграде проблем представља и фасада која је у лошем стању и која је уврштена у предлог за израду пројектне документације за потребе пројекта ИПА. Што се тиче дела који се користи за потребе корисника констатовано је да је потребно просторије окречити, променити оштећену столарију. Такође, предочено је да је потребно да се одговорно лице обрати Сектору за ванредне ситуације из разлога што се на зидовима ходника као и у појединим спаваоницама на плафону налази дрвена ламперија, која је лако запаљива, те да потенцијално представља опасност по безбедност објекта. Као што је речено и у вези са препоруком 1, потребно је да се одговорно лице обрати Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања са захтевом за доделу додатних средстава, с тим да је потребно да се приликом подношења таквог захтева прво пође од приоритета, те да се остале активности спроводе sukcesивно.

Посебно напомињемо да је пре појаве ЦОВИД-а планирано од стране Владе РС да се велика средстава обезбеде за реконструкцију и адаптацију као објеката у области социјалне заштите, тако и у области здравства, културе, образовања и др. Локалне самоуправе су подносиле Канцеларији за управљање улагањима од јавног значаја РС предлоге објеката, а такође локална самоуправа је као инвеститор имала обавезу да изради пројектно техничку документацију на основу које су се касније изводили радови. Поједине установе социјалне заштите су добиле средства и радови су извршени. Међутим, са појавом ЦОВИД-а средства су преусмерена на здравствене установе. Иако многе установе социјалне заштите имају израђену пројектну документацију, средства за реализацију радова нису обезбеђена. Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања нема довољно средстава како би се у свим установама социјалне заштите санирали веома озбиљни проблеми, али се труди да у оквиру расположивих средстава обезбеди део који се установама социјалне заштите распоређује за разне врсте поправки (поправке кровова, система грејања и др.).

Препорука 3: Дом „Вера Радивојевић“ ће приликом пријема корисницима уручивати и омогућити им да задрже код себе писмени информатор, састављен на језику и ина начин који могу да разумеју, у којем ће бити наведене све битне информације о боравку у Дому, рачунајући и њихова права и обавезе и начин на који могу заштитити своја права и добити правну помоћ. Овај информатор ће се, у складу са околностима, уручивати и законском заступнику, изабраној особи од поверења и члановима уже породице корисника.

Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања сагласно је да би корисници који су смештени у Дом „Вера Радивојевић“ били боље упознати са својим правим, обавезама, одговорношћу као и могућностима заштите уколико би приликом пријема добили информатор у писаном облику, где би на једном месту били садржани сви наведени подаци. Такође, сматрамо да је потребно да запослени који непосредно раде са корисницима детаљно појасне и саме процедуре које се односе на заштиту корисника, а имајући у виду узраст корисника и породичне прилике због којих су смештени у дом.

Препорука 4: Дом „Вера Радивојевић“ ће Процедуру поступања по притужбама корисника ускладити са притужбеним поступком предвиђеним Законом о правима корисника привременог смештаја у социјалној заштити и прилагодити је корисницима. Дом „Вера Радивојевић“ ће успоставити и водити евиденцију притужби и приговора.

Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања сагласно је са наведеном препоруком.

Препорука 5: Дом „Вера Радивојевић“ ће предузети активности у циљу информисања корисника о праву на бесплатну правну помоћ прописану Законом о бесплатној правној помоћи, обезбедити обрасце за подношење захтева за бесплатну правну помоћ и пружити подршку корисницима којима је потребно или желе да остваре ово право.

Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања сагласно је са наведеном препоруком.

Препорука 6: У Дому „Вера Радивојевић“ снимци видео надзора ће се чувати најмање 30 дана, а обавештење о томе биће постављено на видна места.

Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања сагласно је са наведеном препоруком.

Препорука 7: Дом „Вера Радивојевић“ ће предузети мере и активности са циљем да запосли недостајуће особље у васпитној служби.

Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, по питању попуњавања упражњених радних места у установама социјалне заштите, поступа у складу са чланом 27к Закона о буџетском систему („Службени гласник РС“, бр. 54/2009, 73/2010, 101/2010, 101/2011, 93/2012, 62/2013, 63/2013-испр, 108/2013, 142/2014, 68/29015-др.закон, 103/2015, 99/2016, 113/2017, 95/2018, 31/2019, 72/2019, 149/2020, 118/2021, 138/2022, 118/2021-др.закон, 92/2023 и 94/2024). У ставу 1. наведеног члана регулисано је да у периоду од 1. јануара 2021. године до 31. децембра 2026. године корисницима јавних средстава дозвољено је да без посебних дозвола и сагласности у текућој календарској години приме у радни однос на неодређено време и радни однос на одређено време у својству приправника до 70% укупног броја лица којима је престао радни однос на неодређено време по било ком основу у претходној календарској години (умањен за број новозапослених на неодређено време и одређено време у својству приправника у тој календарској години), док о пријему новозапослених на неодређено време и одређено време у својству приправника изнад тог процента одлучује тело Владе, на предлог надлежног органа, уз претходно прибављено мишљење Министарства. Надаље, ставом 3. дефинисано је да запошљавање из ст. 1. и 2. овог члана може се реализовати уколико корисник јавних средстава има обезбеђена средства за плате, односно зараде, са припадајућим порезом и доприносима за новозапослене, као и под условима и у складу са процедурама предвиђеним посебним прописима. У ставу 4. наводи се да почев од 1. јануара 2021. године укупан број запослених на одређено време (изузев у својству приправника), лица ангажованих по уговору о делу, уговору о привременим и повременим пословима, преко омладинске и студентске задруге, као и посредством агенције за привремено запошљавање и лица ангажованих по другим основама, код корисника јавних средстава, не може бити већи од 10% укупног броја запослених на неодређено време, осим изузетно, уз сагласност тела Владе, на предлог надлежног органа, уз претходно

прибављено мишљење Министарства. Ставом 5. регулисани су изузеци од става 4., у којем се дефинише да се у ограничење из става 4. овог члана не убрајају лица у радном односу на одређено време ради замене одсутног запосленог до његовог повратка, лица радно ангажована посредством Националне службе за запошљавање у циљу спровођења мера активне политике запошљавања у складу са прописима који уређују област запошљавања (јавни радови и додатно образовање и обуке), лица ангажована ради реализације пројеката који се финансирају средствима Европске уније или средствима донација, уколико се накнаде за њихов рад, са припадајућим порезима и доприносима, финансирају из ових извора, као и лица ангажована од стране корисника програма обуке, акредитованих реализатора обуке који су уписани у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Министарство сваког месеца, до петог у месецу, обједињава потребе установа социјалне заштите везане за попуњавање упражњених радних места, на основу захтева достављених од стране установа, те доставља Комисији за давање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава, на сагласност.

Препорука 8: Дом „Вера Радивојевић“ ће донети план стручног усавршавања и стручне сараднике укључити у стручно усавршавање, које ће обухватити и специјализоване програме поступања према корисницима.

Чланом 206. став 2 Закона о социјалној заштити дефинисане су установе социјалне заштите које се финансирају из буџета Републике Србије. У ставу 3. Наведеног члана регулисана је обавеза наведених установа у погледу сачињавања програма рада. Сагласност на годишњи програм рада наведених установа даје министарство надлежно за социјалну заштиту. Правилником о структури, садржини и начину израде годишњег програма рада установа социјалне заштите ("Службени гласник РС", број 18/2024) утврђена је структура и садржина годишњег програма рада, чији саставни део чини и план стручног усавршавања. Чланом 10. наведеног правилника дефинисано је да се планом стручног усавршавања утврђују планиране врсте и облици стручног усавршавања, области у којима се планира стручно усавршавање, структура запослених која је обухваћена стручним усавршавањем, очекивани циљеви који се постижу стручним усавршавањем као и планирана финансијска средства и начин финансирања стручног усавршавања запослених. Дом за децу и омладину „Вера Радивојевић“ има обавезу израде годишњег програма рада, чији саставни део чини план стручног усавршавања. У случају да установа нема довољно капацитета за израду плана стручног усавршавања, на начин да он одражава стварне потребе запослених, одговорно лице може затражити стручну подршку Покрајинског завода за социјалну заштиту.

Препорука 9: Дом „Вера Радивојевић“ ће утврдити краћи рок за поновни преглед индивидуалних планова услуга за све кориснике.

Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања сматра да се поновни преглед индивидуалних планова услуга за све кориснике врши у складу са дефинисаним роковима. Наиме, Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите дефинисано је у члану 17. да се поновни преглед врши у складу са роковима наведеним у индивидуалном плану услуге, процењеним интензитетом подршке, дефинисаним циљевима и исходима, а којим се омогућава прилагођавање активности потребама и циљевима корисника и оствареним ефектима услуге. Даље је дефинисано да се поновни преглед сваког индивидуалног плана услуге

за децу и младе врши се најмање једном у шест месеци, а да пружалац услуге може утврдити и краћи рок у складу са индивидуалним планом услуге и посебним прописима. Дакле, сматрамо да се краћи рок за поновни преглед може одредити у складу са индивидуалним планом услуге или одређеним променама које утичу на поновну процену.

Препорука 10: Дом „Вера Радивојевић“ ће организовати и редовно спроводити групне радионице за кориснике.

Министарство је сагласно са овом препоруком, јер је њихова важност за кориснике велика.

Препорука 11: Дом „Вера Радивојевић“ ће у случајевима несарадње или незадовољавајуће сарадње надлежних центара за социјални рад о томе обавештавати органе надлежне за контролу њиховог рада.

Министарство је сагласно са овом препоруком јер сматра да је активно учешће старатеља веома битна за кориснике, те да је то од посебног значаја како би права и интереси корисника били благовремено заштићени.

Препорука 12: Дом „Вера Радивојевић“ ће успоставити план спортских, културних и других активности корисника ван школских обавеза, у циљу планског организовања њиховог слободног времена и обезбеђивања што потпунијег програма сврсисходних активности.

Министарство је сагласно са овом препоруком.

Ово министарство се захваљује на корисним препорукама Заштитника грађана у Извештају о посети Дому за децу и омладину „Вера Радивојевић“, Бела Црква.

С поштовањем,

Предмет обраде:

Одобрила в.д. помоћника министра



МИНИСТАР

Милица Ђурђевић Стаменковски